

## KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ 2024 M. VEIKLOS PLANAS

2024 m. sausio 2 d.

**Misija** – teikti kokybiškas, teisės aktų reikalavimus atitinkančias paslaugas, siekiant integracijos į visuomenę bei asmens savarankiškumo.

**Vizija** – nuolat tobulėjanti, konkurencinga socialinės globos ir slaugos paslaugas teikianti įstaiga, operatyviai prisitaikanti prie nuolat kintančių veiklos sąlygų bei užtikrinanti aukščiausią klientų aptarnavimo kokybę.

**Vertybės** – asmens orumas, socialinė atsakomybė, geras mikroklimatas, profesionalumas, nuolatinis tobulėjimas.

### Prioritetinės kryptys:

1. Užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą Kukarskės globos namų gyventojams.
2. Sudaryti sąlygas geresnei gyventojų gyvenimo kokybei.
3. Sudaryti palankias darbo sąlygas.
4. Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas.

### Metiniai veiklos tikslai:

- 1 tikslas. Teikti kokybiškas paslaugas.
- 2 tikslas. Didinti gyventojų savarankiškumą.
- 3 tikslas. Kelti personalo kvalifikaciją, gerinti darbo sąlygas.
- 4 tikslas. Sukurti saugią, gyventi pritaikytą ir būtinus poreikius tenkinančią aplinką.

Eil. Nr.	Uždaviniai ir priemonės pavadinimas	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Rezultatai
<b>Teikti kokybiškas paslaugas</b>					
1.	Globos namų gyventojų apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apklausti bent 50 proc. globos namų gyventojų;</li><li>• Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai;</li><li>• Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai.</li></ul>	Direktorė, administratorė	2024 m.	Apklaustos rezultatai

2.	Slaugos proceso dalyvių apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apklausti bent 70 proc. slaugos proceso dalyvių;</li> <li>• Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai;</li> <li>• Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai</li> </ul>	Direktorė, administratorė	2024 m.	Apklauskos rezultatai
3.	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiškai peržiūrėti ir analizuoti išsikeltus kokybės tikslus;</li> <li>• Periodiškai peržiūrėti Kokybės vadybos sistemą.</li> </ul>	Direktorė, administratorė, socialinė darbuotoja, bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Peržiūrėta Kokybės vadybos sistema
4.	EQUASS kokybės sistemos palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų vertinimas pagal EQUASS standartą.</li> </ul>	Visi darbuotojai	2024 m	Paslaugų vertinimo rezultatai
5.	Bendradarbiavimas su kitomis globos namų įstaigomis, seniūnija, bendruomenėmis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendradarbiauti su nemažiau kaip 2 globos namų įstaigomis, siekiant taikyti efektyviausius darbo metodus užtikrinančius kokybišką paslaugų teikimą;</li> <li>• Ir toliau palaikomi artimi ryšiai su Šakių rajono savivaldybės administracijos Kidulių seniūnija bei bendruomenėmis.</li> </ul>	Direktorė, buhalterė, administratorė, socialinė darbuotoja, bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Ataskaita
6.	Kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinkamai paruošti perspektyviniai menui;</li> <li>• Patiekalai gaminami pagal receptūras ir patiekalo ruošimo technologiją;</li> <li>• Teikiamas 100 proc. kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas.</li> </ul>	Vyriausia virėja	2024 m.	Perspektyviniai valgiaraščiai
7.	Globos namų gyventojų kokybiškas senėjimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teikiama kokybiška slauga;</li> <li>• Laikomasi kūno padėties keitimo grafiko;</li> <li>• Naudojami čiužiniai nuo pragulų, kūną apsaugantys tepalai;</li> <li>• Dirbama pagal infekcijos kontrolės procedūrą;</li> <li>• 98 proc. išvengta pragulų bei infekcijų.</li> </ul>	Bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Slaugos istorijos

8.	Sekti bei nuolat registruoti globos namų gyventojų sveikatos pokyčius	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kraujospūdžio sekimas;</li> <li>• Gyvybinių funkcijų sekimas;</li> <li>• 100 proc. registravimas.</li> </ul>	Bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Slaugos istorijos
9.	Globos namų gyventojų slaugos istorijų pildymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 proc. užpildytos globos namų gyventojų slaugos istorijos;</li> <li>• Slaugos istorijos pildomos pasikeitus sveikatos stoviui.</li> </ul>	Bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Slaugos istorijos
<b>Didinti gyventojų savarankiškumą</b>					
10.	Individualūs socialinės globos planai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiekvienam gyventojui sudaryti individualų socialinės globos planą (ISGP);</li> <li>• ISGP peržiūrėjimas;</li> <li>• Bent 70 proc. globos namų gyventojų savarankiškesni, nepraradę kasdieninių įgūdžių.</li> </ul>	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja	2024 m.	Ataskaita
11.	Ryšių su artimaisiais palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bent 65 proc. gyventojų palaiko ryšius su artimaisiais.</li> </ul>	Vyriausia socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja	2024 m.	Ataskaita
12.	Gyventojų dalyvavimas užimtumo veiklose	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bent 35 proc. gyventojų dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir užimtumo programose.</li> </ul>	Užimtumo specialistai, socialinė darbuotoja	2024 m.	Ataskaita
<b>Kelti personalo kvalifikaciją, gerinti darbo sąlygas</b>					
13.	Sustiprinti žmogiškieji išteklių	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, bent 90 proc. globos namų darbuotojų išleisti į kvalifikacijos kėlimo kursus;</li> <li>• Tinkama kompetencija atlikti pareigybei pavestas darbo funkcijas;</li> <li>• Motyvacijos skatinimas;</li> <li>• Savivertės didinimas.</li> </ul>	Direktorė	2024 m.	Ataskaita
14.	Globos namų darbuotojai išklaušę privalomus pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizuoti mokymus globos namuose;</li> <li>• Naujai priimtus darbuotojus taip pat apmokinti;</li> <li>• 100 proc. globos namų darbuotojų išklaušę privalomas pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas.</li> </ul>	Direktorė, bendrosios praktikos slaugytojos	2024 m.	Ataskaita

15.	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Darbuotojų aprūpinimas reikiamu inventoriumi ir priemonėmis, efektyvinančiomis darbo našumą.</li> </ul>	Direktorė	2024 m.	Inventorius
16.	Komandinio darbo užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Darbuotojų kassavaitiniai susirinkimai, kuriuose analizuojama įstaigos veikla, nagrinėjamos problemos, ieškoma sprendimo būdų.</li> </ul>	Visi darbuotojai	2024 m.	Susirinkimai
17.	Darbuotojų atstovavimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktyvus darbuotojų atstovų dalyvavimas globos namų veikloje.</li> </ul>	Darbuotojų atstovai	2024 m.	Ataskaita
<b>Sukurti saugią, gyventi pritaikytą ir būtinus poreikius tenkinančią aplinką</b>					
18.	Kambarių remontas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suremontuoti bent 2 globos namų gyventojų kambarius;</li> <li>Suremontuoti poilsio kambarį.</li> </ul>	Direktorė	2024 m.	Suremontuoti kambariai
19.	Inventoriaus atnaujinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atnaujinti gyventojų lovas.</li> </ul>	Direktorė	2024 m.	Atnaujintas inventorius