

KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Kukarskės globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja paslaugų planavimo, paslaugų teikimo procesus, veiklos analizę ir tobulinimosi veiksmus. Didelis dėmesys globos namuose skiriamas nuolatiniam savo veiklos analizavimui ir vertinimui, personalo mokymuisi. Globos namai siekia tenkinti gyventojų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti paslaugų kokybę.

1. Paslaugų planavimo procesas.

Pagrindiniai dokumentai paslaugų planavime yra kokybės politika ir metinis veiklos planas.

Globos namų darbuotojai susirinkimų metu teikia administracijai pasiūlymus ateinančių metų veiklos planui. Taip pat pasiūlymus teikia ir globos namuose veikianti dvišalė taryba, gyventojų taryba. Globos namų gyventojai, savo pasiūlymus gali pateikti gyventojų tarybai, socialiniams darbuotojams arba pasiūlymą įrašydami į „Pasiūlyimų, pareiškimų, skundų“ knygą, anonimišką pasiūlymą gali įmesti į „Pasiūlyimų, pareiškimų, skundų“ dėžutę.

Socialiniai darbuotojai ir medicinos specialistai sudarinėja metinius ir savaitinius socialinio darbo planus, kuriuos teikia globos namų direktoriui.

Kiekvienais metais, metų pabaigoje globos namuose parengiamas ateinančių metų veiklos planas, kuris teikiamas Šakių rajono savivaldybės administracijai ir „Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas“, kuris peržiūrimas kas ketvirtį, pirmas peržiūrėjimas būna po metinių darbuotojų vertinimo.

2. Paslaugų teikimo procesas.

Globos namai nustato gyventojų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, planuoja aiškius rezultatus. Gyventojams sudaromi individualūs socialinės globos planai, kuriais siekiama gerinti gyventojų gyvenimo kokybę.

Globos namai įgyvendina metinį veiklos planą, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

Taip pat globos namai bendradarbiauja su kitais socialinės globos namais, partneriais. Dalinasi patirtimi, taiko naujus darbo metodus.

3. Veiklos analizė.

Globos namai atlieka savo veiklos analizę remiantis apklausomis ir tyrimais. Objektyviai matuoja ir analizuoja savo pasiektus rezultatus, lygina su praėjusiais metais ir kitų įstaigų rezultatais. Su gautais rezultatais supažindinami darbuotojai. Taip pat rezultatai supaprastinta forma pateikiami ir globos namų gyventojams, artimiesiems.

Pasibaigus kalendoriniams metams rengiama praėjusių metų Globos namų veiklos ataskaita ir teikiama steigėjui tvirtinti. Su metine veiklos ataskaita susirinkimo metu supažindinami ir darbuotojai.

4. Tobulinimosi veiksmų numatymas.

Globos namuose numatomi nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmai, imamasi rezultatų gerinimo iniciatyvų, taikant naujoves, vertinant darbuotojų, gyventojų, finansuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius.

Globos namai įvertina pokytį - kiek pagerėjo paslaugų kokybė, remiantis konkrečiais rezultatais, įgyvendintomis naujovėmis bei pasilyginimu.

Metų pabaigoje, rengiant metinę ataskaitą, peržiūrimos ir atnaujinamos įstaigos stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės.

- Kokybės politika;
- Metinis veiklos planas;
- Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.

Paslaugų
planavimo
procesas

- Gyventojų, darbuotojų poreikių nustatymas;
- ISGP sudarymas;
- Metinio plano įgyvendinimas;
- Kvalifikacijos tobulinimo plano įgyvendinimas;
- Patirties dalinimasis.

Paslaugų
teikimo
procesas

- Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi tikslai;
- Naujovių taikymas;
- Poreikių vertinimas;
- Pokyčių vertinimas.

Tobulinimosi
veiksmų
numatymas

- Apklausos ir tyrimai;
- Rezultatų analizė;
- Lyginimas su praėjusiais metais;
- Lyginimas su kitomis įstaigomis.

Veiklos
analizė

