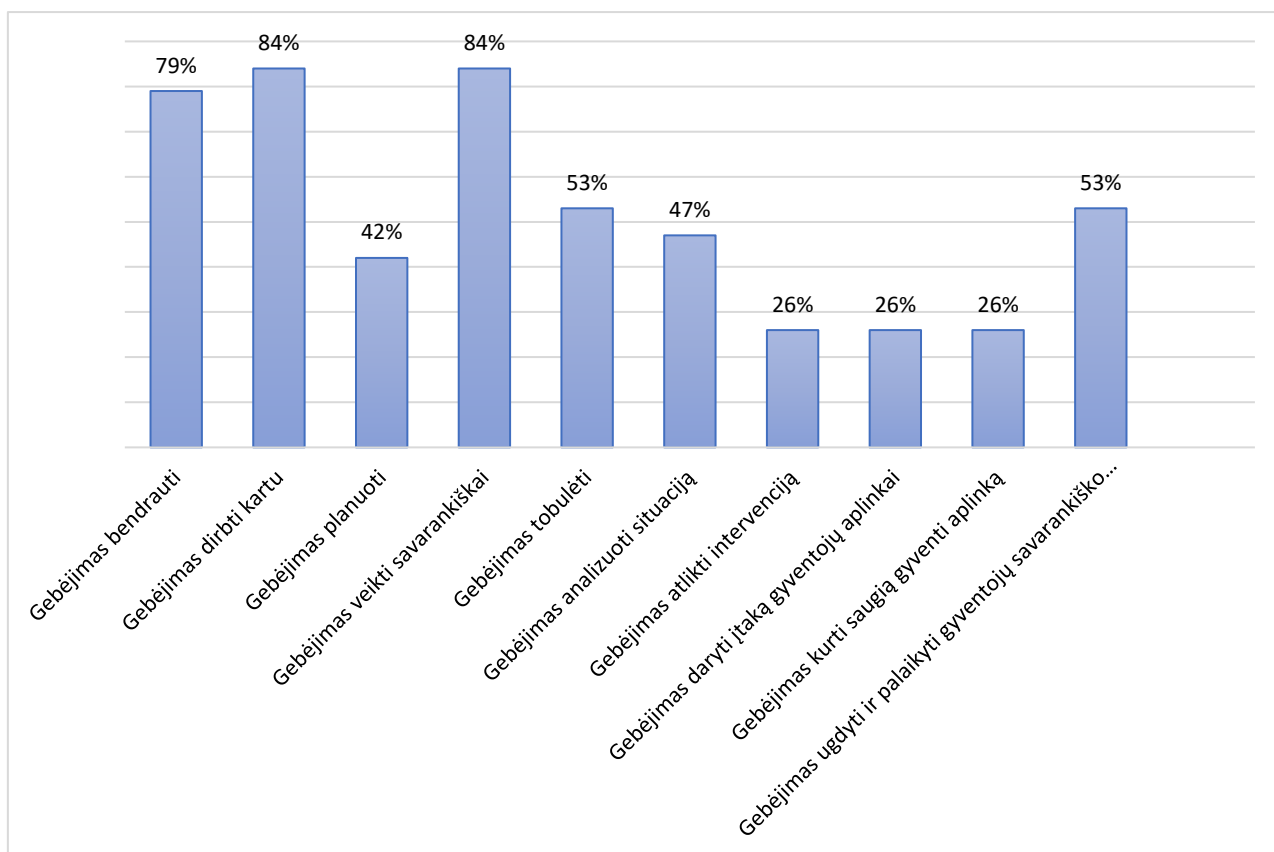


1. UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Profesinių kompetencijų, kurias per ataskaitinius metus patobulino darbuotojai, procentinė išraiška.



1 pav. Profesinių kompetencijų, kurias per ataskaitinius metus patobulino darbuotojai, procentinė išraiška (proc.)

Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo darbuotojų, tobulinusių profesines kompetencijas 2021 m. sausio – spalio mėn. nuomonę apie tai, kokias profesines kompetencijas jie patobulino per šiuos einamuosius metus. Apklausoje dalyvavo 19 darbuotojų, tai sudaro 66 proc. visų globos namų darbuotojų.

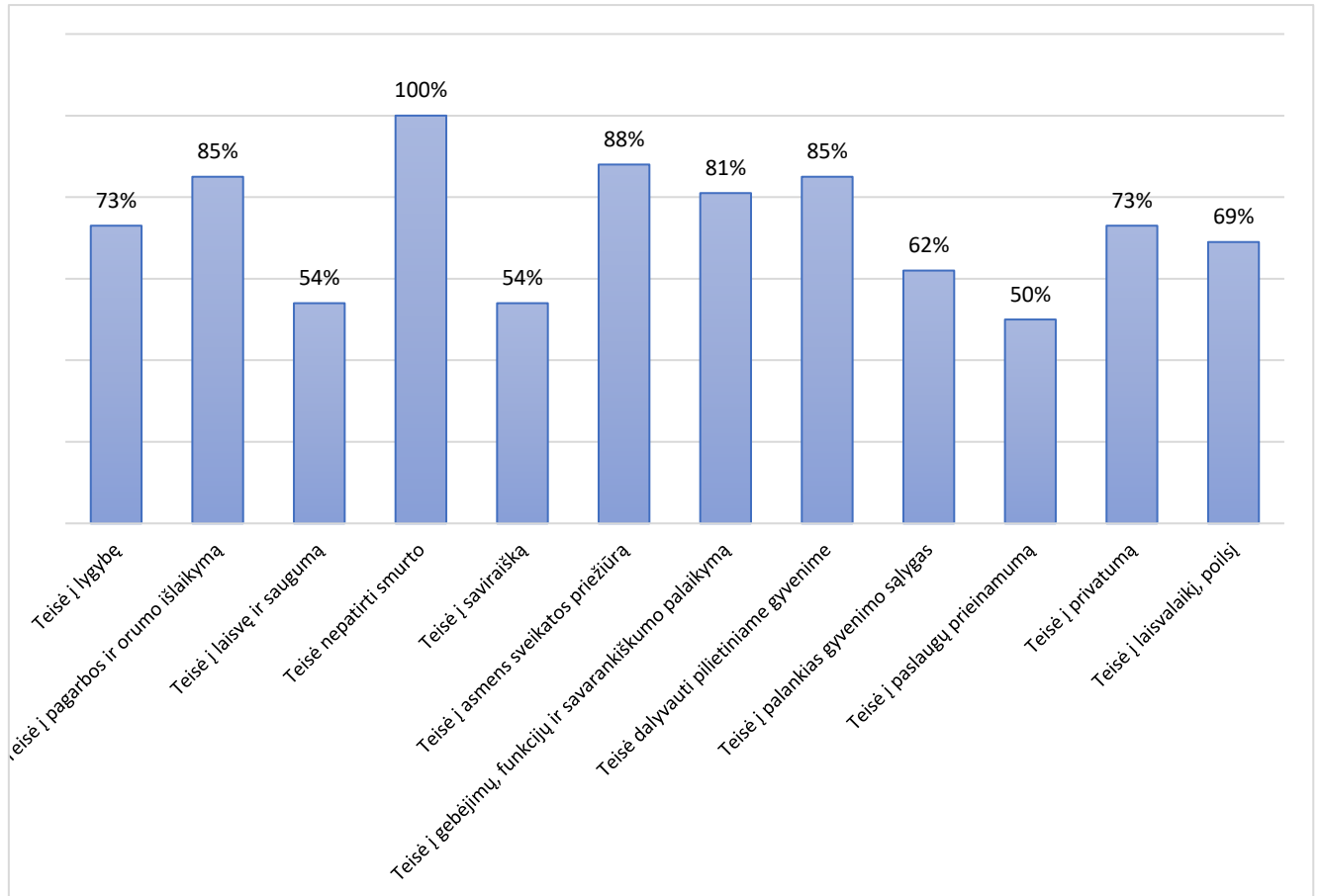
Iš gautų rezultatų matyti, kad darbuotojai labiausiai patobulėjo gebėjime dirbti kartu bei gebėjime veikti savarankiškai (84 proc.), gebėjime bendrauti (79 proc.). Mažiausiai darbuotojai patobulėjo gebėjime atlikti intervenciją, gebėjime daryti įtaką gyventojų aplinkai, gebėjime kurti saugią gyventi aplinką (26 proc.).

Kitais metais sudaromas kompetencijų tobulinimo planas bus sudaromas atsižvelgiant į gautus rezultatus, nes būtina patobulinti tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų kompetenciją gebėjimuose daryti įtaką gyventojų aplinkai, kurti saugią gyventi aplinką bei gebėjime atlikti intervenciją.

2. TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Gyventojų atsakiusių, kokios teisės yra užtikrinamos globos namų kasdiniame gyvenime, procentinė išraiška.



2 pav. Gyventojų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kokios teisės yra užtikrinamos globos namuose.

Rezultatų paaiškinimas:

Kukarskės globos namuose gyvena 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo anketinėje apklausoje. Diagrama rodo apklausoje dalyvavusių gyventojų procentinę dalį, kurie išvardijo, jų nuomone, globos namuose užtikrinamas teises.

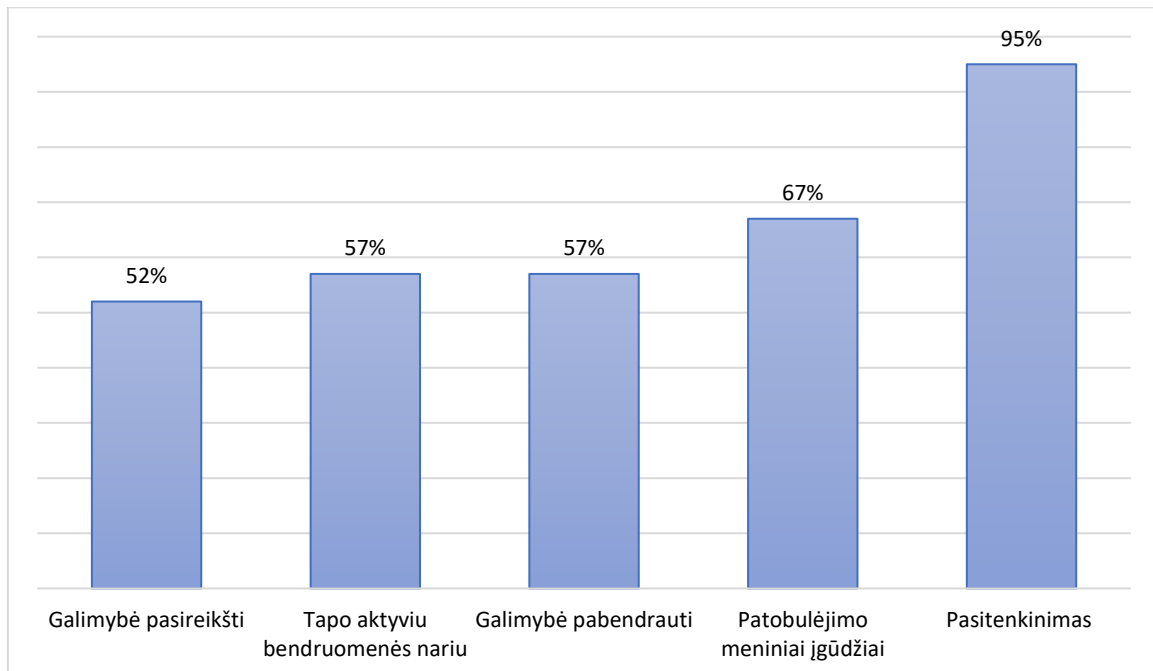
Apklausoje rezultatai rodo, kad globos namų gyventojų nuomone, labiausiai globos namuose užtikrinama, teisė nepatirti smurto, teisė į asmens sveikatos priežiūrą, teisė į pagarbos ir orumo išlaikymą, dalyvavimą pilietiniame gyvenime bei teisė į gebėjimų, funkcijų ir savarankiškumo palaikymą. Iš gautų apklausoje rezultatų galime pastebėti, kad daugiau nei pusė apklausoje dalyvavusių gyventojų teigia, kad visos teisės yra užtikrinamos globos namuose.

Galima daryti išvadą, kad globos namų gyventojai žino savo teises ir globos namuose jos yra užtikrinamos. Gyventojai globos namuose nepatiria smurto, jaučiasi gerbiami, lygūs ir nediskriminuojami. Siekiant paskatinti bei užtikrinti gyventojų teises globos namuose, numatoma reguliariai gyventojams priminti jų teises, per susirinkimus bei kitas veiklas, kartu su gyventojais padiskutuoti, kaip jų teisės yra užtikrinamos.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams, organizacijai.

Rodiklis: Nauda, kurią gyventojas gavo iš partnerių renginių ar kitos partnerių veiklos.



3 pav. Gyventojų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kokią naudą gavo dalyvaudami renginyje, kuris buvo organizuojamas kartu su Kudirkos Naumiesčio Šv. Kryžiaus atradimo bažnyčios globos namais.

Rezultatų paaiškinimas:

Kukarskės globos namuose gyvena 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo anketinėje apklausoje. Iš 26 gyventojų tik 21 (80 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų) prisiminė dalyvavę tokia renginyje.

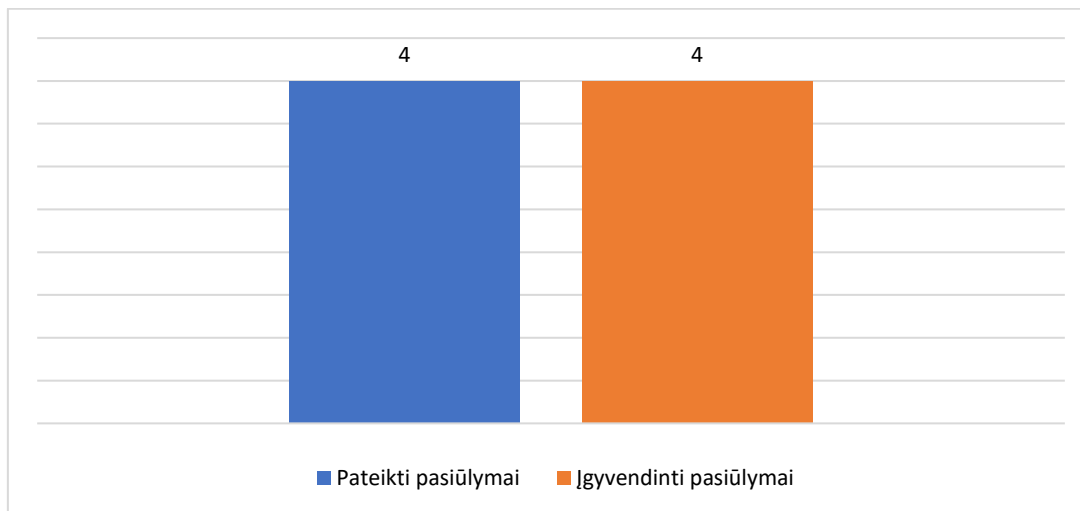
Renginys globos namuose vyko 2021 m. rugpjūčio 19 dieną, tačiau apklausos metu buvo galima pastebėti, kad dauguma globos namų gyventojų jau sunkiai prisimena tokį renginį buvus. Padėjus gyventojas prisiminti jie teigė, kad su šiais globos namais organizuotas renginys jiems suteikė pasitenkinimą (95 proc.), dauguma gyventojų iš renginio prisimena tai, kad daug dainavo bei sutiko senų pažįstamų ar susirado naujų. Jų nuomone, renginio metu jie taip pat patobulino savo meninius įgūdžius, turėjo galimybę pabendrauti bei tapo aktyviais bendruomenės nariais. Taigi, galima daryti išvadą, kad gyventojai dalyvavę renginyje patobulėjo komunikavimo, bendravimo srityse, atnaujino, sukūrė naujus socialinius ryšius bei užsiėmė mėgstama veikla.

Atsižvelgiant į dabartinę Lietuvos situaciją, COVID-19 ligos protrūkį, akivaizdžiai yra pastebimas mažesnis globos namų bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis. Todėl atsiradus palankesnėms sąlygoms, mažesnei susirgimo rizikai, įstaiga ir toliau sieks kuo didesnio bendradarbiavimo su partneriais. Taip pat atsižvelgiant į tai, kad po kurio laiko gyventojai sunkiai prisimena vykusius renginius, tokias apklausas, pasisėdėjimą, renginio aptarimą atlikti iškart po renginio.

4. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Gyventojų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.



4 pav. Gyventojų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.

Rezultatų paaiškinimas:

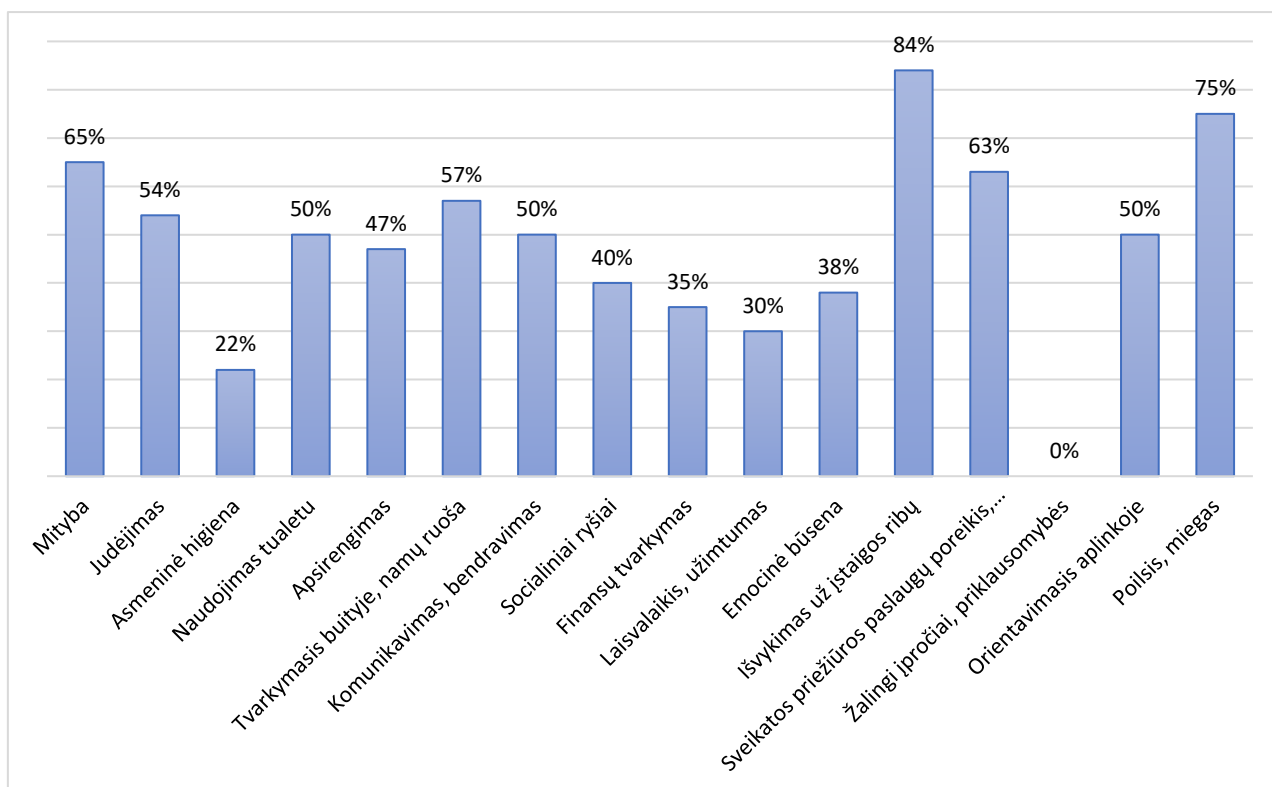
Diagrama rodo gyventojų pateiktų pasiūlymų 2020 m. lapkričio mėn. – 2021 m. spalio mėn. palyginimą su įgyvendintais pasiūlymais. Pasiūlymai gauti gyventojų susirinkimo metu. Pasiūlymai fiksuojami Gyventojų ir darbuotojų susirinkimo protokoluose. Diagrama rodo, kad per šį ataskaitinį laikotarpį gyventojai pateikė 4 pasiūlymus, iš kurių visi pasiūlymai 100 proc. įgyvendinti. Gauti pasiūlymai rodo, kad globos namų gyventojai įsitraukia į globos namų paslaugų planavimą.

Siekiant didesnių gyventojų įsitraukimo numatoma gyventojus dar labiau išsakyti savo pageidavimus, pasiūlymus.

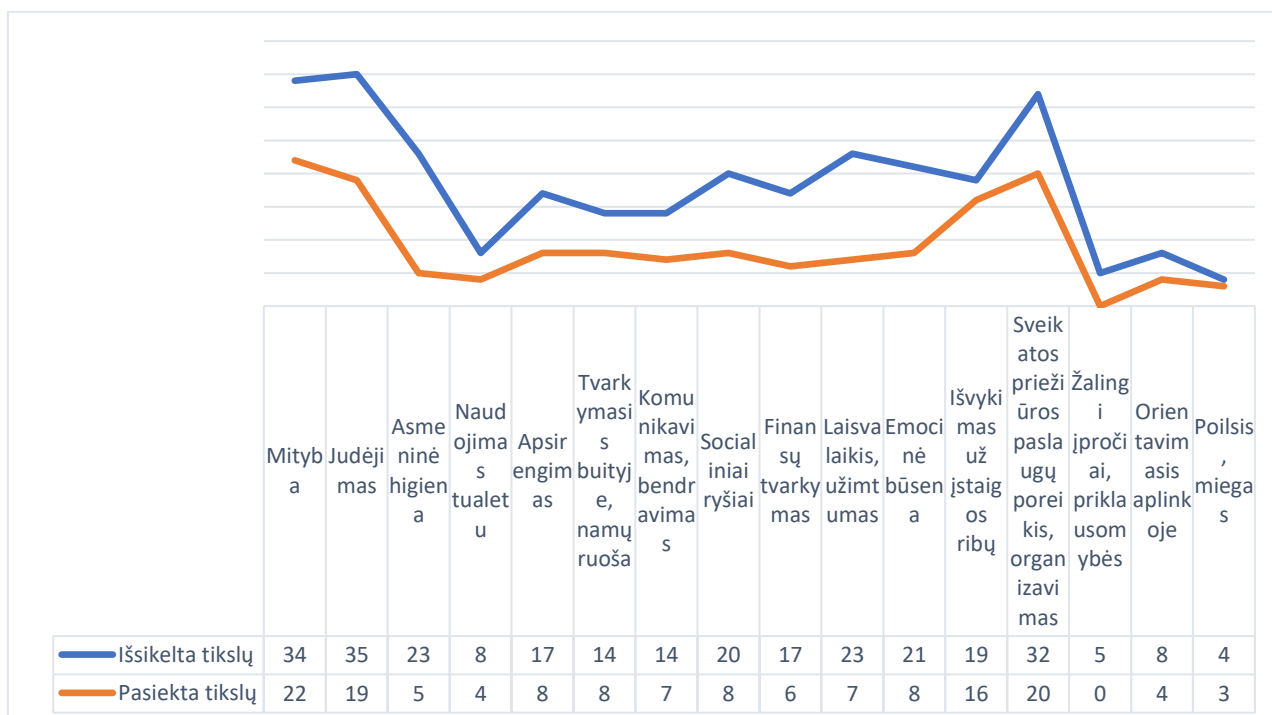
5. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Poreikių/pagalbų sritys, kuriose daugiausia gyventojų pasiekė įgalinimo tikslų.



5 pav. Poreikių/pagalbų sritys, kuriose gyventojai pasiekė įgalinimo tikslų (proc.).



6 pav. Poreikių/pagalbų sritys, kurias gyventojai išsikėlė ir kurias pasiekė.

Rezultatų paaiškinimas:

Duomenys buvo renkami 2021 m. lapkričio mėn. peržiūrint gyventojų ISGP (skiltis Rezultatai). Tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai.

5 paveiksle matyti, kad daugiausiai gyventojų įgalinimo tikslą pasiekė išvykimo už įstaigos ribų srityje (84 proc.). Taip pat pakankamai populiarus įgyvendintas įgalinimo tikslas šiose srityse: poilsis, miegas (75 proc.), mityba (65 proc.), sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, organizavimas (63 proc.), tvarkymasis buityje, namų ruoša (57 proc.), judėjimas (54 proc.), naudojimasis tualetu, komunikavimas, bendravimas, orientavimasis aplinkoje (po 50 proc.).

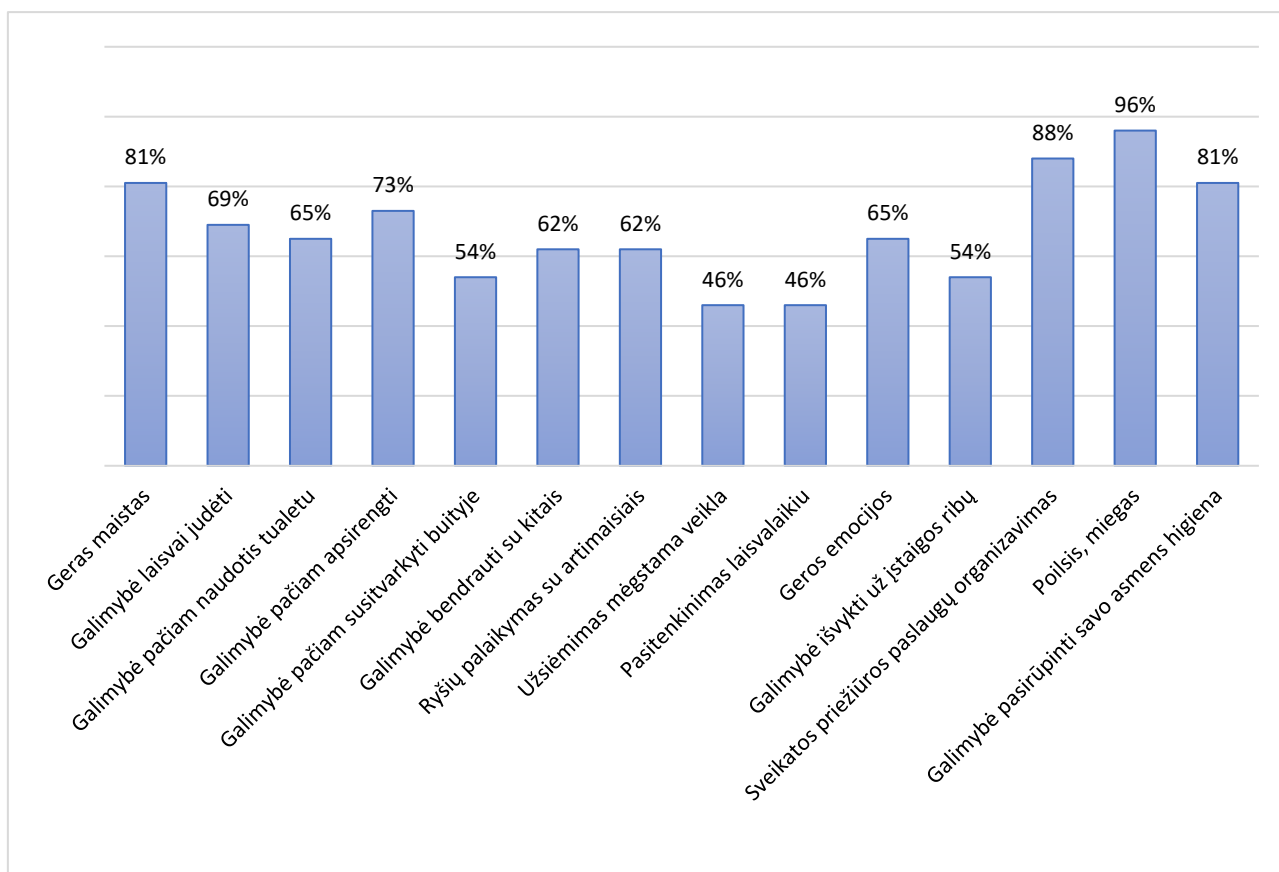
6 paveiksle matome, kad populiariausias gyventojų išsikeltas tikslas yra judėjimo, mitybos ir sveikatos priežiūros paslaugų poreikio, organizavimo srityse. Patys nepopuliariausi: poilsis, miegas, žalingi įpročiai, priklausomybės, orientavimasis aplinkoje ir naudojimasis tualetu.

Atsižvelgiant į gautus duomenis pastebima, kad dažniausiai išsikeliami tikslai yra susiję su fiziniais gebėjimais bei tokie tikslai globos namuose yra labiausiai įgyvendinami. Sekančiais metais sudarant ISGP, reikėtų labiau atsižvelgti į tai, kokios sritys patiems gyventojams yra svarbios gerai jų gyvenimo kokybei.

6. GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis Nr.1: Gyventojų pasiskirstymas pagal tai, kokios poreikių/pagalbų sritys jiems yra svarbios gerai gyvenimo kokybei.



7 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal tai, kokios poreikių/pagalbų sritys jiems yra svarbios gerai gyvenimo kokybei.

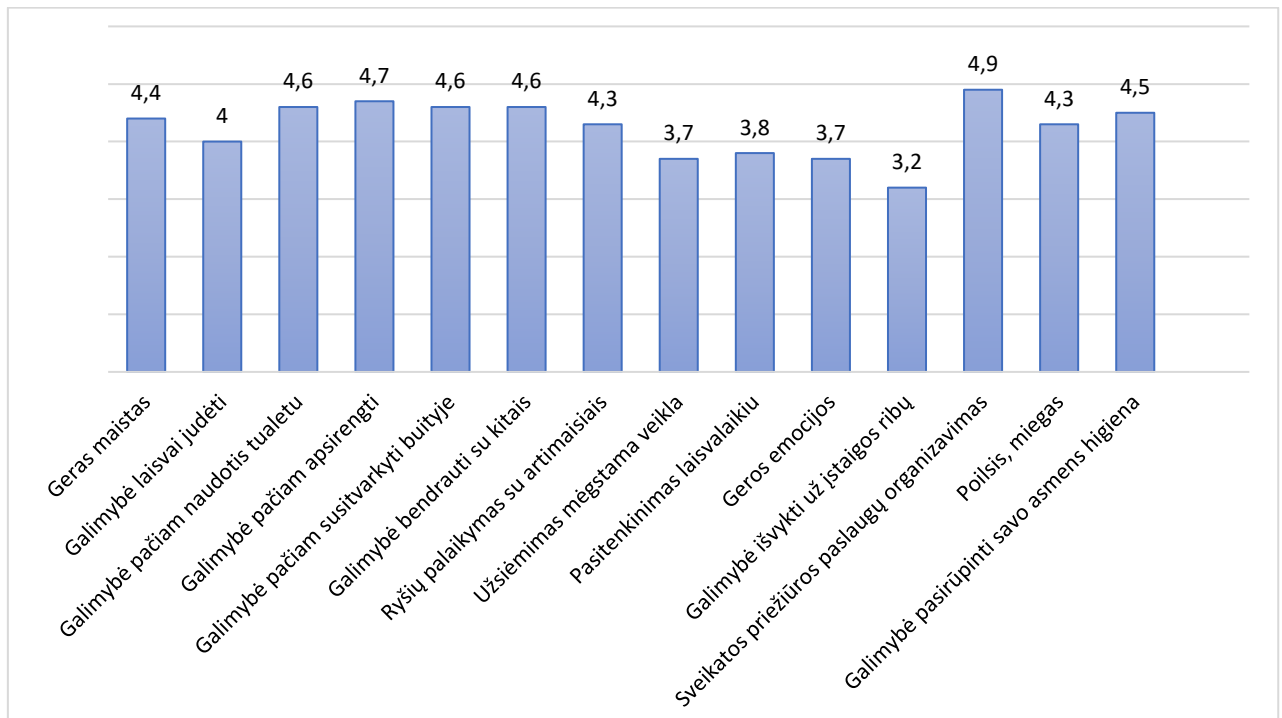
Rezultatų paaiškinimas:

Apklausa Kukarskės globos namuose vyko 2021 m. lapkričio 3-5 dienomis, tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo apklausoje. Diagramoje pavaizduota apklausoje dalyvavusių gyventojų procentinė dalis, kurie išvardijo poreikių/pagalbų sritis, kurios jiems yra svarbios gerai gyvenimo kokybei.

Diagrama rodo, kad gyventojų gyvenimo kokybei svarbiausios šios poreikių/pagalbų sritys: poilsis, miegas (96 proc.), sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (88 proc.), geras maistas ir galimybė pasirūpinti savo asmens higiena (81 proc.), galimybė pačiam apsirengti (73 proc.). Gyventojams pačios nereikšmingiausios pagalbos/poreikių sritys: užsiėmimas mėgstama veikla ir pasitenkinimas laisvalaikiu (46 proc.). Taigi, galima daryti išvadą, kad gerai gyventojų gyvenimo kokybei svarbiausia gerai pasiilsėti, skaniai pavalgyti bei išlaikyti savarankiškumą savipriežiūroje.

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, numatoma peržiūrėti ISGP bei toliau su gyventojų išsikelti tuos tikslus, kurie jam svarbiausi jo gyvenimo kokybei.

Rodiklis Nr.2: Gyventojų nuomonė apie poreikių/pagalbų sričių užtikrinimą globos namuose.



8 pav. Gyventojų nuomonė apie poreikių/pagalbų sričių užtikrinimą globos namuose (5 balų sistema)

Rezultatų paaiškinimas:

Apklausa Kukarskės globos namuose vyko 2021 m. lapkričio 3-5 dienomis, tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo apklausoje. Diagramoje pavaizduota gyventojų nuomonė apie poreikių/pagalbos sričių užtikrinimą globos namuose.

Diagrama rodo, kad gyventojų nuomone geriausiai globos namuose užtikrinamos šios poreikių/pagalbų sritys: sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, galimybė pačiam apsirengti, galimybė pačiam naudotis tualetu, galimybė bendrauti su kitais, galimybė pačiam susitvarkyti butelyje, galimybė pasirūpinti savo asmens higiena. Blogiausiai užtikrinamos sritys: galimybė išvykti už įstaigos ribų, emocijos globos namuose bei laisvalaikio, užimtumo veiklos.

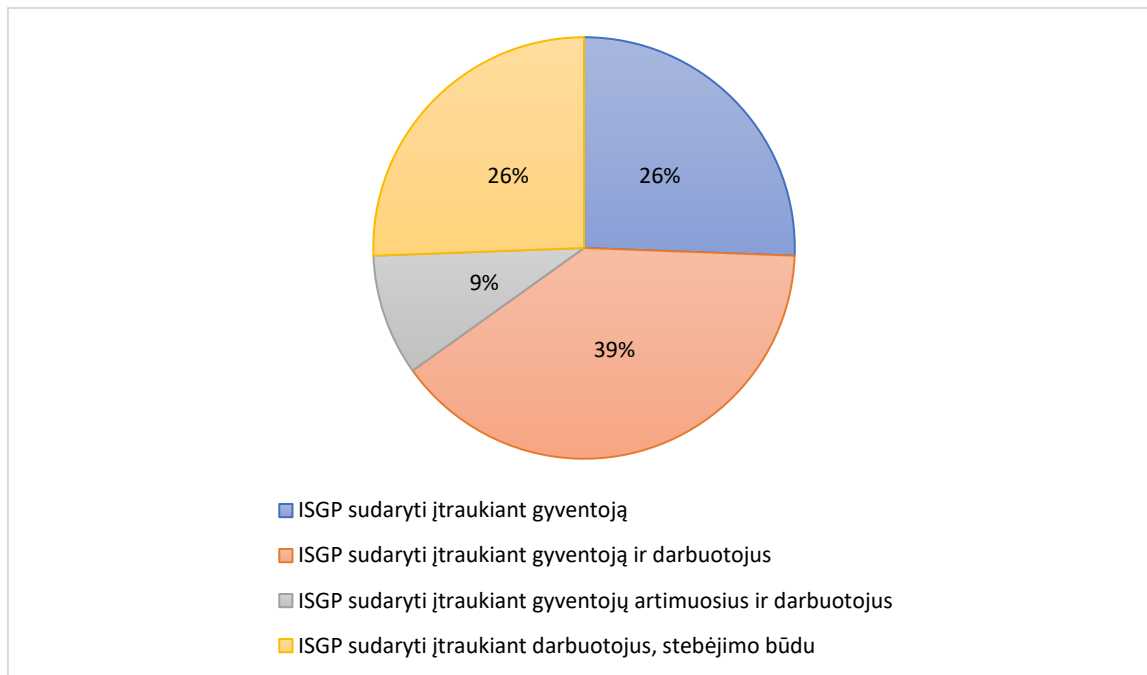
Taigi, galima daryti išvadą, kad gyventojams globos namuose gerai yra užtikrinamos savipriežiūros bei tvarkymosi butelyje sritys, blogiausiai - sritys, kurios susijusios su gyventojų užimtumu bei laisvalaikiu. Gyventojams trūksta veiklos, kurioje jie galėtų save realizuoti bei smagiai praleisti laiką.

Siekiant padidinti poreikių/pagalbos sričių užtikrinimą globos namuose, numatoma įvertinti galimybes įsigyti priemonių gyventojų užimtumui.

7. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Gyventojų, kurie dalyvavo sudarant ISGP, skaičiaus santykis su visų gyventojų ISGP skaičiumi.



9 pav. Gyventojų, kurie dalyvavo sudarant ISGP, skaičiaus santykis su visų gyventojų ISGP skaičiumi.

Rezultatų paaiškinimas:

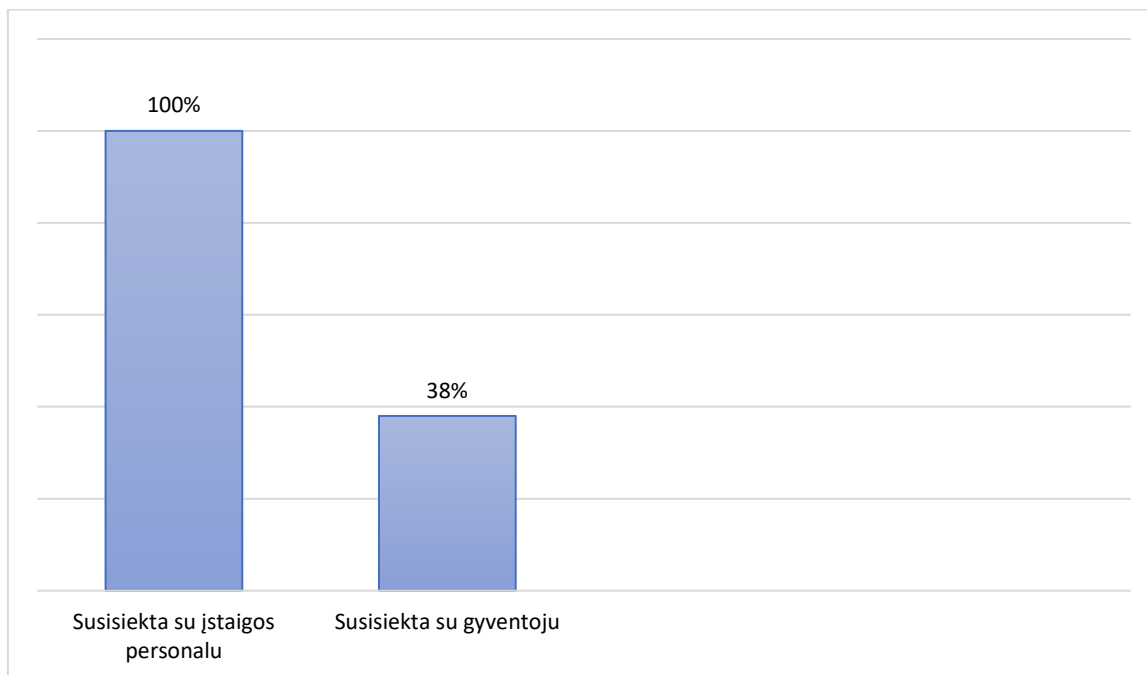
Duomenys buvo renkami 2021 m. lapkričio mėn. peržiūrint gyventojų ISGP. Tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai. Susisteminius duomenis matyti, kad 65 proc. ISGP sudaromi į ISGP sudarymą įtraukiant gyventoją (26 proc. sudaryti įtraukiant tik gyventoją, 39 proc. – gyventoją ir darbuotojus).

Analizuojant gyventojų mažą įtraukimą į ISGP sudarymą priežastis, pastebėta, kad tam galėjo turėti įtakos ISGP forma bei tai, kad dauguma globos namų gyventojų yra nustatyta būtina nuolatinė slauga ir jų fizinė bei psichinė negalia visiškai apriboja jų galimybes orientuotis, judėti ir savarankiškai tvarkyti asmeninį bei socialinį gyvenimą. Todėl kitais metais globos namuose bus siekiant padidinti ne tik gyventojų, bet ir artimųjų įtraukimą į ISGP sudarymą.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Į kitas įstaigas išvežtų gyventojų, kuriems buvo suteiktas palaikymas, skaičiaus santykis su visų gyventojų, išvežtų į kitas įstaigas skaičiumi.



10 pav. Į kitas įstaigas išvežtų gyventojų, kuriems buvo suteiktas palaikymas, skaičiaus santykis su visų gyventojų, išvežtų į kitas įstaigas skaičiumi.

Rezultatų paaiškinimas:

2021 m. vidutiniškai globos namuose gyveno 45 gyventojai. Iki 2021 m. lapkričio mėn. iš globos namų į ligonines buvo išvežti 16 globos namų gyventojų. Per tai laiką kol gyventojas buvo gydomas ligoninėse globos namų personalas visada susisiekdavo su ligoninės personalu pasiteirauti kaip laikosi globos namų gyventojas, su 6 (38 proc.) gyventojais buvo susisiektas tiesiogiai.

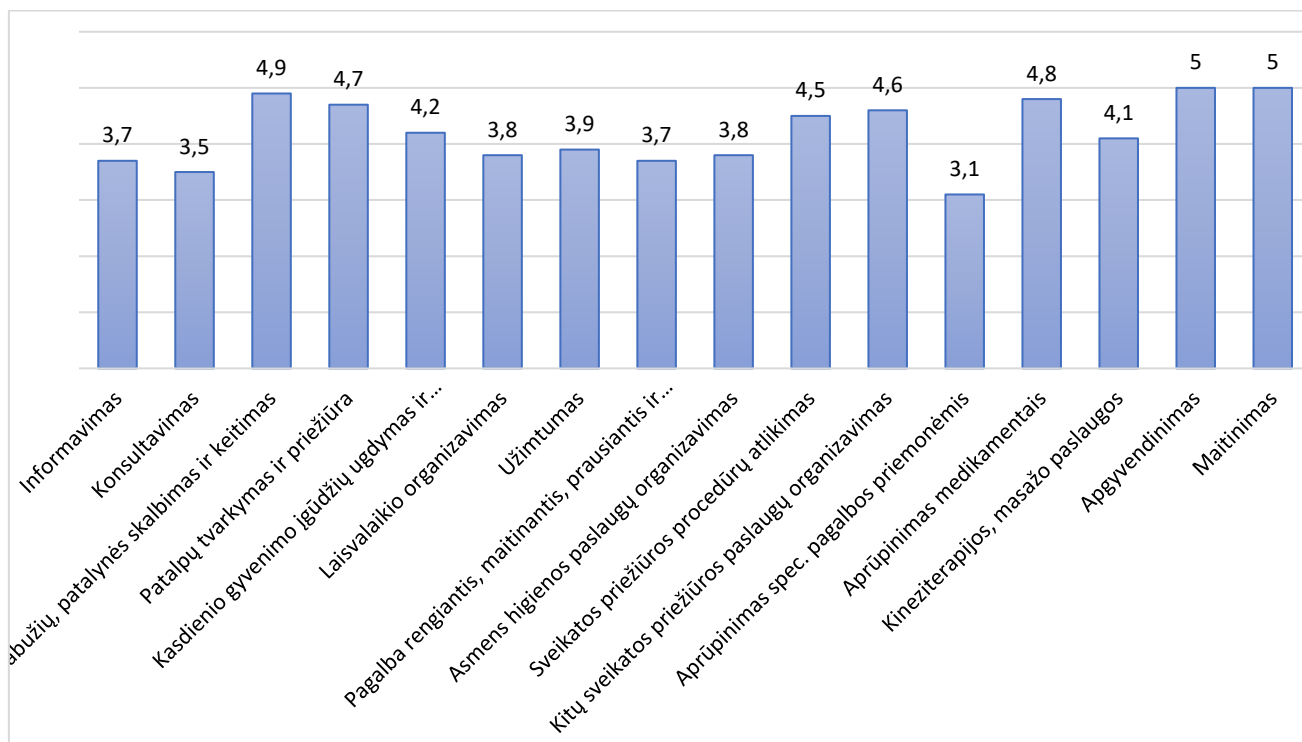
Dažniausiai su į ligonines išvežtais gyventojais susisiektieji socialiniai darbuotojai, su ligoninės personalu - globos namų slaugytojos. Susisiekimai registruojami pas slaugytojas. Susisiekus su ligoninės personalu ar pačiu gyventoju darbuotojai pasiteirauja kaip laikosi globos namų gyventojas, kokia jo sveikata bei ar nieko jam netrūksta. Išsiaiškinus, kad gyventojui kažko trūksta (sauskelnių, vaistų ar kitų asmeninių daiktų), globos namų personalas visa tai pristato į ligoninę.

Atsižvelgus į gautus rezultatus pastebima, kad nei su puse į ligonines išvežtų gyventojų nebuvo susisiektas asmeniškai, taip galėjo įvykti dėl to, kad ne visi globos namų gyventojai turi asmeninius mobilius telefonus, arba jų sveikatos būklė per sunki, kad susikalbėtų telefonu. Bus įvertinama galimybė įsigyti papildomą mobilių telefoną, kuris galėtų būti duodamas gyventojams, kaip jie išvežami į kitas įstaigas.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS GYVENTOJAMS REZULTATAI

43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Teikiamų paslaugų nauda gyventojams individualiu ir kolektyviniu požiūriu.



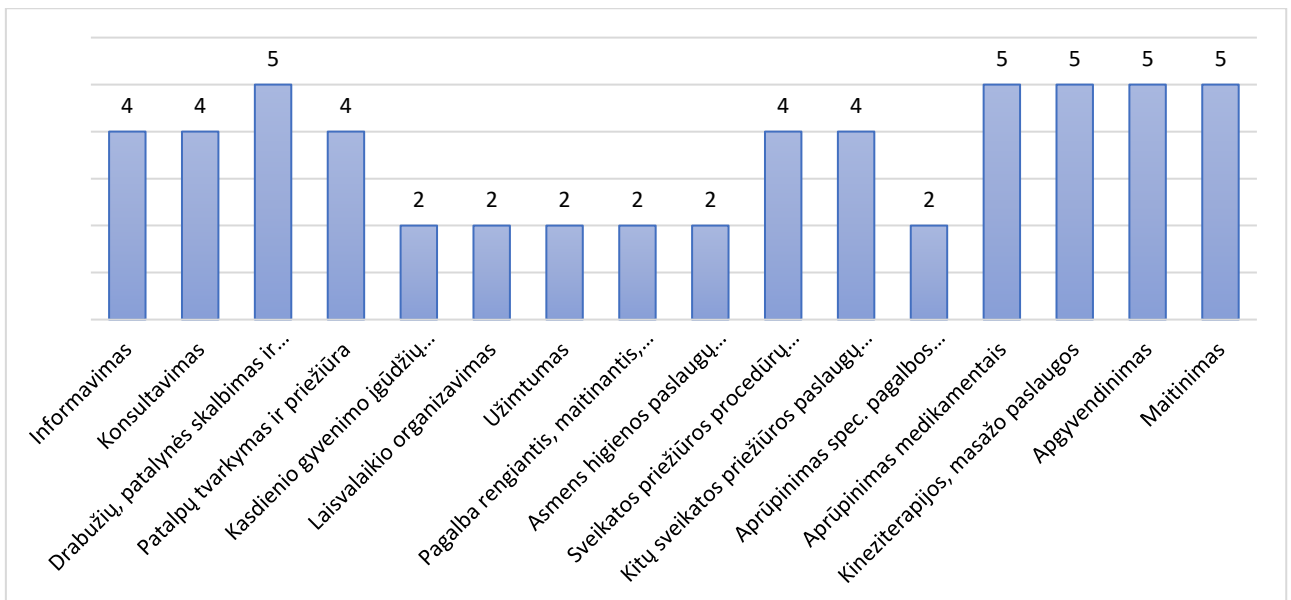
11 pav. Teikiamų paslaugų nauda kolektyviniu požiūriu (5 balų sistema)

Rezultatų paaiškinimas:

Apklausa Kukarskės globos namuose vyko 2021 m. lapkričio 3-5 dienomis, tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo apklausoje. Diagramoje pavaizduota gyventojų nuomonė apie paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu.

Apklausoje rezultatai rodo, kad gyventojų nuomone labiausiai naudingos paslaugos yra: apgyvendinimas ir maitinimas, drabužių, patalynės skalbimas ir keitimas bei aprūpinimas medikamentais, patalpų tvarkymas ir priežiūra, kitų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas bei sveikatos priežiūros procedūrų atlikimas. Gyventojų nuomone mažiausiai naudingos šios paslaugos: aprūpinimas specialiomis pagalbos priemonėmis, konsultavimas, informavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir pan..

Paslaugų naudingumas priklauso nuo asmens savarankiškumo lygio.

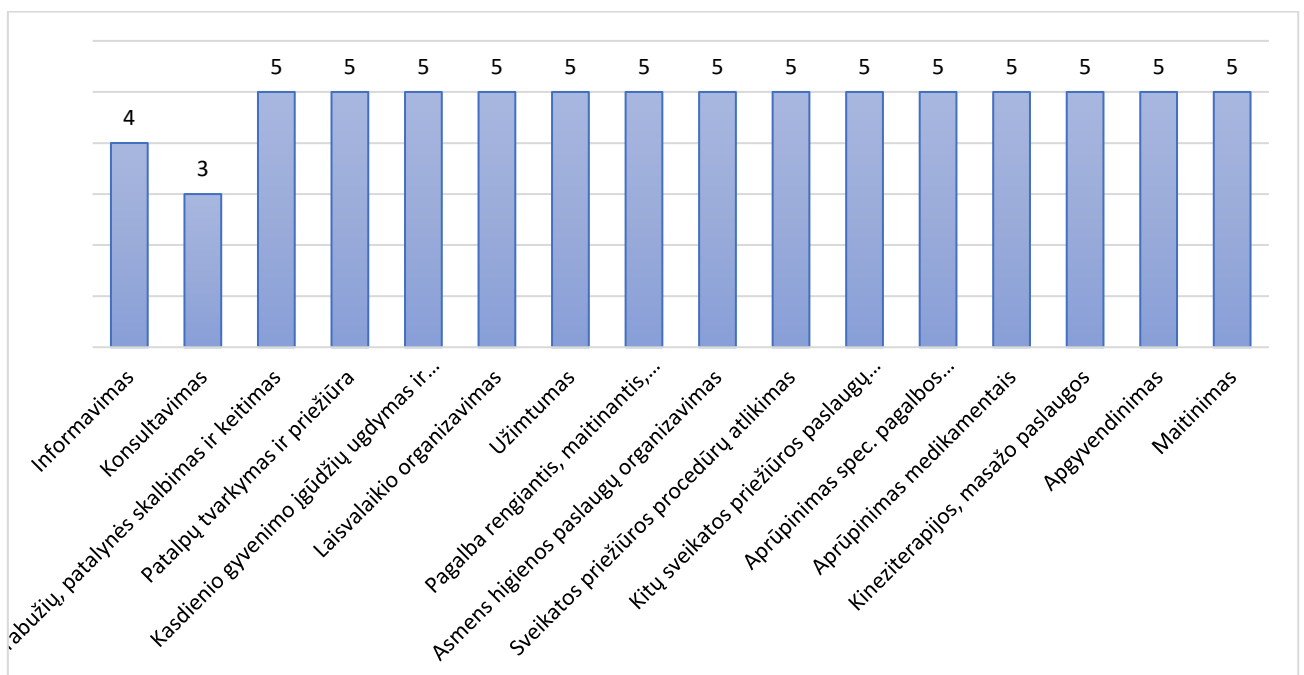


12 pav. Teikiamų paslaugų nauda individualiu požiūriu (5 balų sistema)

Rezultatų paaiškinimas:

12 paveikslas rodo teikiamų paslaugų nauda individualiu požiūriu. Šiuo atveju buvo pasirinktas vienas iš savarankiškiausių gyventojų globos namuose. Kaip matome iš gautų rezultatų šiam gyventojui naudingiausios paslaugos yra: drabužių, patalynės skalbimas ir keitimas, aprūpinimas medikamentais, kineziterapijos ir masažo paslaugos, apgyvendinimas, maitinimas. Nenaudingiausios paslaugos: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, užimtumas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir pan., asmens higienos paslaugų organizavimas, aprūpinimas specialiomis pagalbos priemonėmis.

Taigi, galima daryti išvadą, kad savarankiškiems globos namų gyventojams naudingiausia yra šiltos, jaukios, patogios aplinkos sukūrimo paslauga.



13 pav. Teikiamų paslaugų nauda individualiu požiūriu (5 balų sistema)

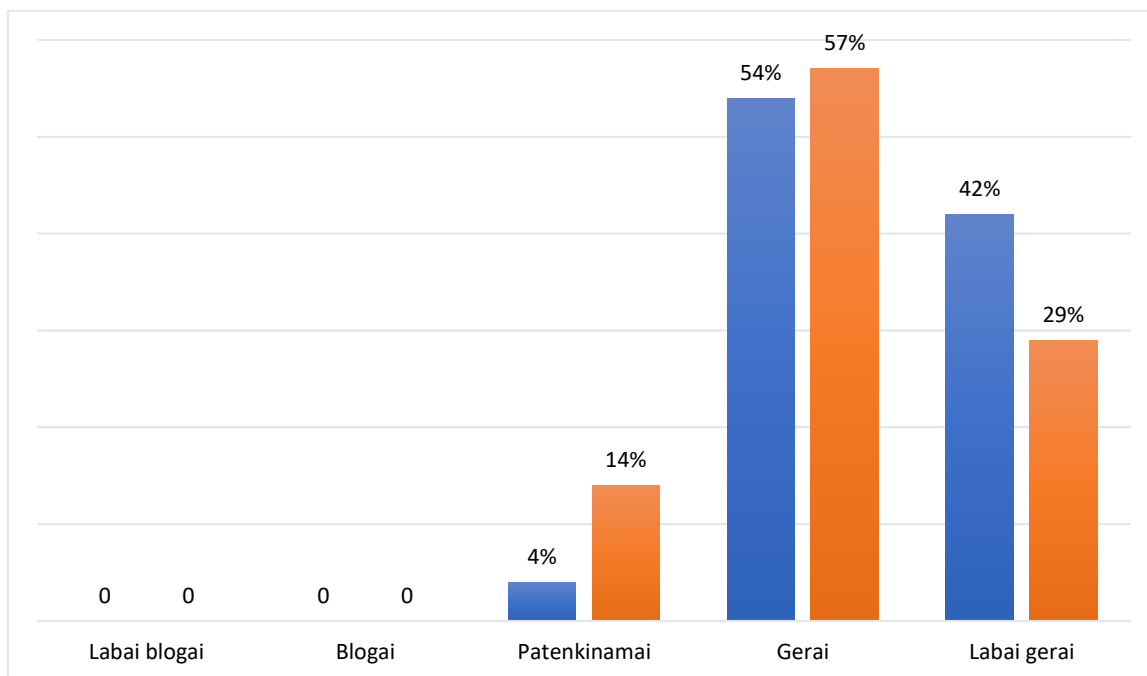
Rezultatų paaiškinimas:

13 paveiksle pavaizduota teikiamų paslaugų nauda individualiu požiūriu. Šiuo atveju buvo pasirinktas vienas iš riboto savarankiškumo gyventojų globos namuose. Kaip matome iš gautų rezultatų šiam gyventojui labai naudingos beveik visos globos namų teikiamos paslaugos. Jo nuomone, kaip mažiausiai jam naudinga paslauga yra informavimas ir konsultavimas.

10. GYVENTOJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasi vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Gyventojų ir jų artimųjų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis.



14 pav. Gyventojų ir artimųjų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis (proc.).

Rezultatų paaiškinimas:

Apklausa Kukarskės globos namuose vyko 2021 m. lapkričio 3-5 dienomis, tuo metu globos namuose gyveno 43 gyventojai, iš kurių 26 (60 proc.) dalyvavo apklausoje. Taip pat paslaugas sutiko įvertinti ir 7 gyventojų artimieji.

Apklausoje rezultatai rodo, kad 54 proc. gyventojų paslaugas vertina gerai, 42 proc. labai gerai. Gyventojų artimieji globos namų paslaugas vertina tai pat gerai (57 proc.).

Siekiant didesnio pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis, numatoma 2022 metais suplanuoti veiksmus, kurie leistų išsamiau informuoti gyventojų artimuosius apie Kukarskės globos namuose teikiamas paslaugas ir patobulinti apklausos anketą su tikslu išsiaiškinti, kokiomis teikiamomis paslaugomis gyventojų artimieji yra nepatenkinti.