

KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1 Kukarskės globos namų etikos ir gerovės užtikrinimo politika siekiama Globos namų bendruomenės (darbuotojų, gyventojų, jų artimųjų, partnerių) gerovės, pozityvios komunikacijos ir efektyvaus bendravimo.

II SKYRIUS GLOBOS NAMŲ BENDRUOMENĖS ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI

- 2 Pagrindiniai Globos namų bendruomenės elgesio ir veiklos principai:
- 2.1 Sąžiningumas. Darbuotojai sąžiningai naudoja turimus išteklius, nepiktinaudžiauja savo padėtimi, gyventojų pasitikėjimu, nesiekia asmeninės naudos;
 - 2.2 Pagarba. Gerbiama visų žmonių prigimtinei vertė, orumas ir teisės;
 - 2.3 Atsakomybė. Paslaugų teikimas grindžiamas tiek Globos namų, tiek asmenine darbuotojų atsakomybe už sprendimų ir rezultatų pasekmes;
 - 2.4 Įgalinantis požiūris. Kuriama asmens stiprybes ir išteklius palaikanti bei savo nuomonės išraišką ir dalyvavimą skatinanti aplinka;
 - 2.5 Kokybė. Siekiama veiklos tikslingumo ir efektyvumo;
 - 2.6 Profesionalumas. Nuolat tobulinamos darbuotojų kompetencijos, žinios, įgūdžiai;
 - 2.7 Konfidencialumas. Laikomasi informacijos konfidencialumo;
 - 2.8 Novatoriškumas. Atvirumas pokyčiams, naujų metodų ir technologijų taikymas.

III SKYRIUS DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

3 Globos namų darbuotojai stengiasi, kad kolektyve vyrautų savitarpio pasitikėjimas, vengia bet kokių priekabiavimo formų: žeminimo, įžeidimo, bendradarbių darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų, šmeižimo, reputacijos menkinimo ir panašiai;

4 Tarpusavio santykiai taktiški, draugiški, mandagūs, grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu;

- 5 Darbuotojai padeda vieni kitiems darbo veikloje, keičiasi įgyta profesine patirtimi, žiniomis;
- 6 Susilaiko nuo bet kokių viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbius, jų kompetenciją;
- 7 Laikosi solidarumo su bendradarbiais, gina juos nuo nepagrįstos kritikos, neigiamos įtakos;
- 8 Apie bendradarbių nekompetentingumą, neteisėtą, netinkamą elgesį praneša tiesioginiam vadovui.

9 Darbo metu kilę darbuotojų tarpusavio nesutarimai sprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, esant reikalui kreipiamasi į tiesioginį vadovą.

IV SKYRIUS

DARBUOTOJŲ ELGESYS SU GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAIS

10 Darbuotojai puoselėja pagarbius santykius su kiekvienu Globos namų gyventoju, jų globėjais ir artimaisiais. Nepažeidžia jų orumo, asmens teisių.

11 Nereiškia paniekos, vengia įžeidinėti, žeminti, tyčiotis, šaukti ar kalbėti pakeltu tonu, plūsti, vartoti fizinį ar psichologinį smurtą.

12 Neaptarinėja ir nediskutuoja su gyventojais apie bendradarbių darbo metodus, kokybę, ligas, asmeninį gyvenimą.

V SKYRIUS

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ELGESYS SU DARBUOTOJAIS, KITAIŠ GYVENTOJAIS

13 Globos namų gyventojai elgiasi mandagiai ir kultūrinai.

14 Gerbia kiekvieno teisę būti savitu ir skirtingu, nesityčioja iš aplinkinių.

15 Informuoja darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.

16 Nemeluoja darbuotojams, artimiesiems ar kitiems gyventojams.

17 Kuria ir puoselėja saugią ir etišką aplinką, gerbia save ir aplinkinius, o suklydus pripažįsta savo klaidas.

18 Gerbia Globos namų darbuotojų darbą, vykdo jų teisėtus nurodymus.

19 Tausoja savo ir kitų sveikatą.

20 Laikosi Globos namų Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių ir nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų.

21 Elgiasi atsakingai ne tik Globos namuose, bet ir už jų ribų.

VI SKYRIUS

APRAŠO NUOSTATŲ LAIKYMOŠI KONTROLĖ IR PRIEŽIŪRA

22 Laikymasis šio Aprašo reikalavimų – asmeninis darbuotojo, siekiančio tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas, įsipareigojimas.

23 Atsakomybė už Aprašo reikalavimų pažeidimą svarstoma ir įvertinama Globos namų Darbo taryboje.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24 Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas peržiūrimas ir tikslinamas kartą per metus.

25 Su šiuo Aprašu susipažinti galima pas administratorę, vyresn. socialinę darbuotoją, Globos namų internetinėje svetainėje www.kukarske.lt.